



Einfach. Anschliessen. Geniessen.
100% Freiheit. 0% Risiko.

Erklärung Kreditkartenwechsel

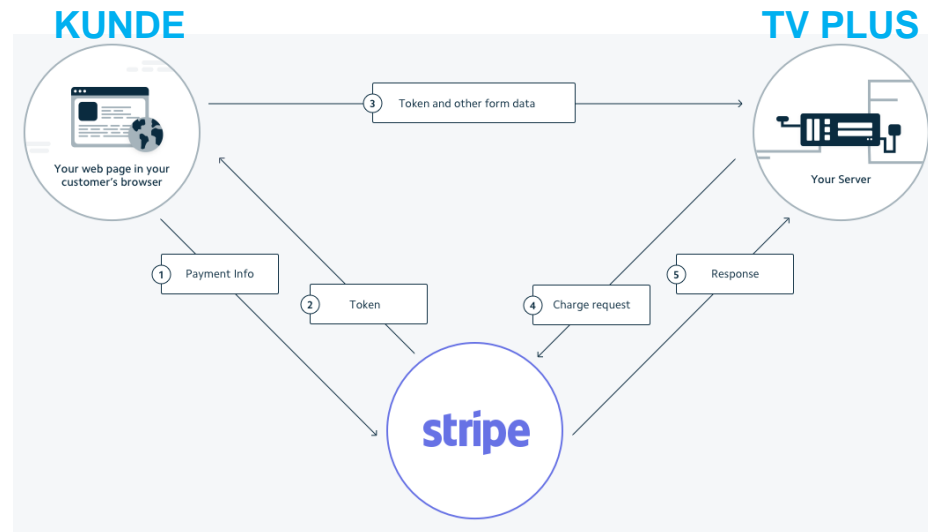


TV PLUS: Kreditkarte bei TV PLUS eingeben oder wechseln

TV PLUS wechselt den Zahlungsprovider für Kreditkarten!

Ab sofort benutzen wir Stripe, einen der weltweit bekanntesten und sichersten Anbieter für die Zahlungsabwicklung. Stripe unterstützt alle modernen Sicherheitsmerkmale für alle gängigen Kreditarten und bietet daher die höchste Stufe an Sicherheit. Dieser Schritt kann eine Auffrischung der hinterlegten Kreditkarten-Informationen in deinem Kundenkonto erfordern. Auch wenn die Kreditkarte ausgelaufen ist oder ausgewechselt wurde können folgende Schritte nötig sein.

WICHTIG: es werden nach wie vor keine empfindlichen Daten bei TV PLUS abgelegt. Wir verfügen nur über einen verschlüsselten Code (sog. Token), welcher für die Abwicklung bei Stripe benutzt wird.



Es bestehen 3 mögliche Vorgehen, wie man die Kreditkarte eingeben oder wechseln kann:

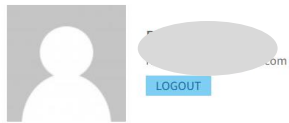
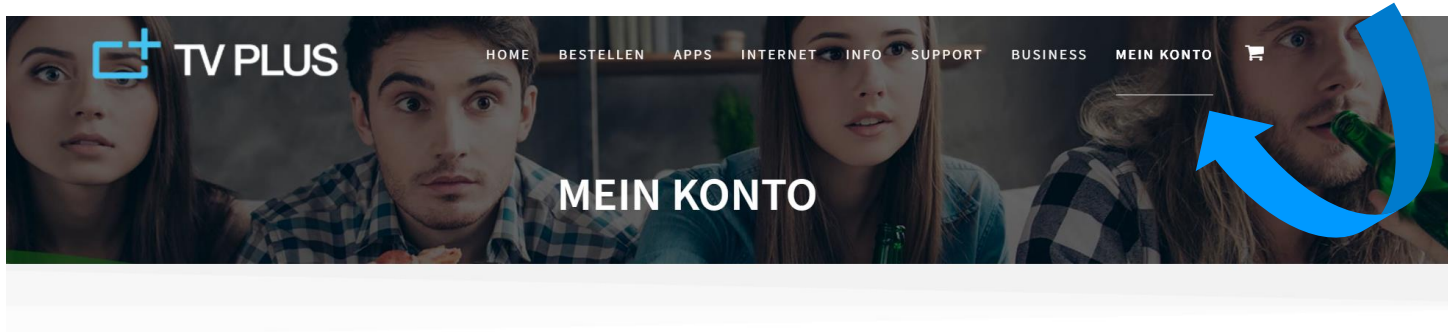
Fall 1: Eine Karte ist bereits hinterlegt und muss nur aufgefrischt werden, oder es ist keine Karte hinterlegt

Fall 2: Es besteht keine offene Zahlung aber eine Karte soll neu für die künftigen Abo-Zahlungen hinterlegt werden

Fall 3: Es besteht eine offene Zahlung aber die Karte hat nicht funktioniert (Karte abgelehnt, ausgelaufen, blockiert, usw.)

TV PLUS: dein Kundenkonto

Als Erstes bitte auf <https://tv-plus.tv/de/mein-konto/> gehen und sich im Kundenkonto einloggen:



- Übersicht
- Bestellungen
- Abonnemente
- Zahlungsmethode
- Downloads
- TV Boxen
- Adresse Anpassen
- Kontoangaben Anpassen

Hallo [Name] (nicht [Name]? [Abmelden](#))

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine [letzten Bestellungen](#) ansehen, deine [Liefer- und Rechnungsadresse](#) verwalten und dein [Passwort und die Kontodetails bearbeiten](#).

Fall 1: Eine Karte ist bereits hinterlegt und muss nur aufgefrischt werden, oder keine Karte hinterlegt

Schritt 1: auf «Zahlungsmethode» gehen und die alte Karte löschen

Die bestehende Karte löschen, falls sie existiert

«Zahlungsmethode hinzufügen» wählen

Methode	Läuft ab	
Visa endet in 4804	8/27	LÖSCHEN

ZAHLUNGSMETHODE HINZUFÜGEN

Schritt 2: neue Karte erfassen

«Kredit- und Debitkarten» wählen

Debit/Kreditkarten-Informationen eingeben

WICHTIG: «Ändere die Zahlungsmethode für alle meine Abonnements» wählen

«Zahlungsmethode hinzufügen» wählen

Kredit- und Debitkarten

Mit Kredit- oder Debitkarte sicher und gebührenfrei über Stripe bezahlen. Stripe ist eine der weltweit bekanntesten Plattformen für Zahlungsabwicklung. Unterstützte Karten: VISA, American Express, Mastercard (inklusive der PostFinance Debitkarte).

Kartennummer *

4 0000 0000 0000 0000 VISA

Gültig bis *

08 / 27

CVC Code *

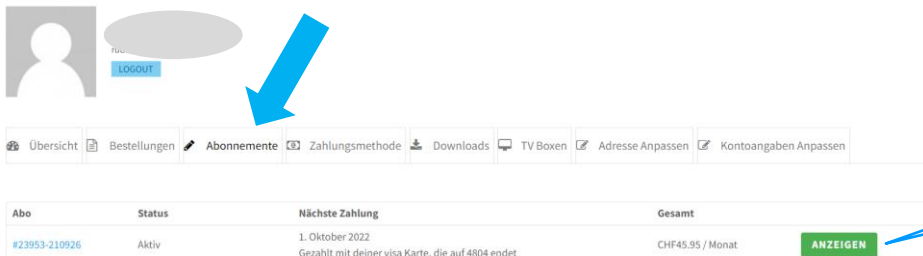
2 000 000 000 000

Ändere die Zahlungsmethode für all meine aktiven Abonnements. (optional)

ZAHLUNGSMETHODE HINZUFÜGEN

Fall 2: Es besteht keine offene Zahlung aber eine Karte soll für die künftigen Abo-Zahlungen hinterlegt werden

Schritt 1: auf «Abonnemente» gehen und ANZEIGEN auswählen



Abo	Status	Nächste Zahlung	Gesamt
#23953-210926	Aktiv	1. Oktober 2022 Gezahlt mit deiner visa Karte, die auf 4804 endet	CHF45.95 / Monat

Die Abo-Details über «Anzeigen» auswählen

Schritt 2: Auf Zahlungsmittel ändern gehen



Status	Aktiv
Startdatum	26. September 2021
Letztes Bestelldatum	1. August 2022
Nächstes Zahlungsdatum	1. September 2022
Enddatum der Test-Zeit	26. Oktober 2021
Bezahlung	Über VISA
Aktionen	KÜNDIGEN ZAHLUNGSMITTEL ÄNDERN

Bei bestehender Karte auf «Zahlungsmittel ändern» gehen. Falls kein Zahlungsmittel hinterlegt ist bitte Anweisungen für Fall 1 befolgen.

Fall 2: Es besteht keine offene Zahlung aber eine Karte soll für die künftigen Abo-Zahlungen hinterlegt werden

Schritt 3: neue Karte erfassen und für Abo-Zahlungen hinterlegen

Wähle eine neue Zahlungsart. Die nächste Zahlung wird 1. Oktober 2022 fällig.

Produkt	Menge	Summen
Internet Abo 100 Mbit VDSL	1	CHF45.95 / Monat
Zwischensumme:		CHF45.95
Zahlungsmethode:		Über Manuelle Erneuerung
Gesamt:		CHF45.95 / Monat

«Kredit- und Debitkarten» wählen

Debit- oder Kreditkarten-Informationen eingeben

WICHTIG: «Zahlungsmethode für alle meine Abos erneuern» auswählen

«Zahlungsmethode hinzufügen» wählen

Korrektes Ergebnis:

Kredit- und Debitkarten

Mit Kredit- oder Debitkarte sicher und gebührenfrei über Stripe bezahlen. Stripe ist eine der weltweit bekanntesten Plattformen für Zahlungsabwicklung. Unterstützte Karten: VISA, American Express, Mastercard (inklusive der PostFinance Debitkarte).

Kartennummer *

1234 1234 1234 1234

Gültig bis * CVC Code *

MM/JJ Prüfziffer

Zahlungsmethode für **all** meiner Abos erneuern (optional)

Zahlungsmethode HINZUFÜGEN

Zahlungsmethode für alle aktuelle Abos geändert.

Status Aktiv
Startdatum 26. September 2021

Fall 3: Es besteht eine offene Zahlung aber die Karte hat nicht funktioniert

Schritt 1: auf «Bestellungen» gehen und BEZAHLEN auswählen



Übersicht Bestellungen Abonnemente Zahlungsmethode Downloads TV Boxen Adresse Anpassen Kontoangaben Anpassen

Bestellung	Datum	Status	Gesamtsumme	Aktionen
#20715-220816	16. August 2022	Zahlung ausstehend	CHF45.95 für 1 Artikel	BEZAHLEN ANZEIGEN
#19505-220801	1. August 2022	Fertiggestellt	CHF45.95 für 1 Artikel	ANZEIGEN

Die Bestellung zum Bezahlen auswählen

Schritt 2: neue Karte erfassen

WICHTIG: «Kredit- und Debitkarten» auswählen

WICHTIG: Bei bestehender Karte unbedingt «Verwende eine neue Zahlungsmethode» gehen.

Debit/Kreditkarten-Informationen eingeben

Alles bestätigen und mit der grünen Taste absenden.

Kredit- und Debitkarten

Mit Kredit- oder Debitkarte sicher und gebührenfrei über Stripe bezahlen. Stripe ist eine der weltweit bekanntesten Plattformen für Zahlungsabwicklung. Unterstützte Karten: VISA, American Express, Mastercard (inklusive der PostFinance Debitkarte).

Visa endet in 4804 (läuft ab 08/27)

Verwende eine neue Zahlungsmethode

Kartennummer *
1234 1234 1234 1234

Gültig bis *
MM/JJ

CVC Code *
Prüfziffer

Ich habe die [Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme ihnen zu. *

Ich wünsche Informationen über Neuigkeiten bei TV PLUS, neue Funktionen und Sender, Software Updates, usw.

BEZAHLEN

Wichtig:

In diesem Fall wird nur eine aktuell offene Rechnung mit der neu erfassten Karte bezahlt, die Karte ist damit aber noch nicht für Abo-Zahlungen hinterlegt. Bitte UNBEDINGT noch Fall 2 durchgehen und die Anweisungen dort befolgen.