

# GoodTV App ATV/GTV Apps & Boxless TV Abos

## Anleitung für Partner



# GoodTV

# ATV/GTV Apps & Boxless TV Abo

Die neue GoodTV App für Android TV / Google TV (ATV/GTV) und die neuen TV Boxless-Abos vereinfachen den Einstieg für neue Kunden. Es ist kein Kauf von TV Boxen erforderlich. Einfach die GoodTV App auf ATV/GTV Geräten installieren, aktivieren und genießen.

Es können alle kompatiblen TV-Geräte und Streaming Boxen benutzt werden.

TV PLUS plant als Ergänzung mittelfristig eine eigene Android TV Box anzubieten.



## Was ist ATV/GTV?

androidtv

 Google TV

Android TV (ATV) & Google TV (GTV) sind Smart-TV-Plattformen von Google, die auf dem Android-Betriebssystem basieren.

Dabei können Nutzer über kostenlose und kostenpflichtige Apps Inhalte über Ihre Internetverbindung auf den Fernseher streamen.

Viele TV-Geräte und Streaming-Boxen sind mit dem Android TV oder Google TV Betriebssystem ausgestattet. Die Apps, auch die GoodTV App, findet man im Google Play Store respektive unter Apps direkt im Gerät.

Dazu brauchen die Benutzer ein Google-Konto und das Gerät muss im Google-Konto registriert sein.

Wichtig: die Android TV / Google TV Plattform ist nicht gleich wie das Android Betriebssystem, welches hauptsächlich bei mobilen Geräten zum Einsatz kommt. Dafür hat TV PLUS bereits seit einiger Zeit die eigene GoodTV Android App bereitgestellt. Details:

<https://goodtv.ch/de/43287/> .

# Boxless TV Abos

Passend zu den neuen GoodTV Apps können Endkunden und Partner von TV PLUS:

- die ATV/GTV GoodTV Apps in bestehende Konten zusätzlich zu Boxen einpflegen, oder
- neu eins der 3 Boxless TV Abos wählen und nur die GoodTV App benutzen

**TV PLUS TOP BOXLESS PAKET**

CHF31.90 one time, and CHF31.90 / Monat mit 3 Monaten inbegriffen

Das TV PLUS 4.0 Top Boxless Paket, die komplette Lösung mit der GoodTV App, den Mobil Apps, der Web TV App und dem TV PLUS Abo. Die GoodTV App ersetzt die herkömmliche TV Box und läuft auf jedem Android TV Gerät. Du kannst aber auch bis zu 5 TV Boxen jetzt oder auch später hinzufügen. Das Abo ist für die ersten 3 Monate inbegriffen. Das Top Abo enthält Replay, Aufnahmen und Pause mit Überspringen von Werbung bei TV-Sendern, die an der neuen Branchenvereinbarung teilnehmen, siehe separate Liste. Die übrigen TV-Sender unterstützen Replay, Aufnahmen und Pause mit schnellerem Vor- und Zurückspulen.

Lade die GoodTV App aus dem Google Play Store herunter und genieße dieselben TV-Sender und Funktionen wie auf der TV Box. Die GoodTV App funktioniert auf jedem Android TV Gerät wie vielen Fernsehern und Streaming-Boxen. Die GoodTV App ist kostenlos, erfordert jedoch eines unserer Abonnements, um zu funktionieren.

Das TV PLUS Top Abo enthält Replay, Aufnahmen und Pause

**32.02/Mt.**

**TV PLUS CLASSIC BOXLESS PAKET**

CHF24.90 one time, and CHF24.90 / Monat mit 3 Monaten inbegriffen

Das TV PLUS 4.0 Classic Boxless Paket, die komplette Lösung mit der GoodTV App, den Mobil Apps, der Web TV App und dem TV PLUS Abo. Die GoodTV App ersetzt die herkömmliche TV Box und läuft auf jedem Android TV Gerät. Du kannst aber auch bis zu 5 TV Boxen jetzt oder auch später hinzufügen. Das Abo ist für die ersten 3 Monate inbegriffen.

Lade die GoodTV App aus dem Google Play Store herunter und genieße dieselben TV-Sender und Funktionen wie auf der TV Box. Die GoodTV App funktioniert auf jedem Android TV Gerät wie vielen Fernsehern und Streaming-Boxen. Die GoodTV App ist kostenlos, erfordert jedoch eines unserer Abonnements, um zu funktionieren.

Das TV PLUS Classic Abo enthält 7 Tage Replay, Pause und Cloud Aufnahmen. Bei Sendern, die bei der neuen Branchenvereinbarung teilnehmen, wird dynamische Werbung geschaltet. Bis zu 5 TV-Boxen, 3 iOS/Android Apps und 1 Web TV App im gleichen Abo einsetzbar. Nach Ablauf von 3 Monaten kannst du jederzeit monatlich kündigen.

**24.99/Mt.**

**TV PLUS LITE BOXLESS PAKET**

CHF15.90 / Monat

Das TV PLUS 4.0 Lite Boxless Paket, die einfache Lösung mit der GoodTV App und dem TV PLUS Abo. Die GoodTV App ersetzt die herkömmliche TV Box und läuft auf jedem Android TV Gerät. Du kannst aber auch bis zu 5 TV Boxen jetzt oder auch später hinzufügen. Du kannst jederzeit in deinem Konto zu unserem Classic Abo wechseln und Replay, Aufnahmen, Pause und den Zugang zu Mobile- und Web-Apps genießen.

Lade die GoodTV App aus dem Google Play Store herunter und genieße dieselben TV-Sender und Funktionen wie auf der TV Box. Die GoodTV App funktioniert auf jedem Android TV Gerät wie vielen Fernsehern und Streaming-Boxen. Die GoodTV App ist kostenlos, erfordert jedoch eines unserer Abonnements, um zu funktionieren.

Im TV PLUS Lite Abo sind 180 TV-Sender, davon über 115 in HD inbegriffen. Bis zu 5 TV-Boxen im gleichen Abo einsetzbar. Replay, Aufnahmen, Pause und die Mobile- und Web-Apps sind im Lite Abo nicht inbegriffen. Nach Ablauf von 3 Monaten kannst du jederzeit monatlich kündigen.

CHF13.38 jetzt

**15.96/Mt.**

- bis zu 3 GoodTV Apps pro Abo können gleichzeitig betrieben werden
- Kunde braucht ein ATV/GTV Gerät (ein TV oder eine Streaming-Box) und keine TV PLUS TV Boxen
- das jeweilige Top/Classic/Lite Abo ist enthalten
- im Boxless Abo sind keine TV PLUS TV Boxen enthalten, bis zu 5 TV Boxen können aber jederzeit nachbestellt werden und im gleichen Konto registriert werden
- die Provision für ein Boxless TV Abo ist die gleiche wie für ein Abo mit TV PLUS Boxen.

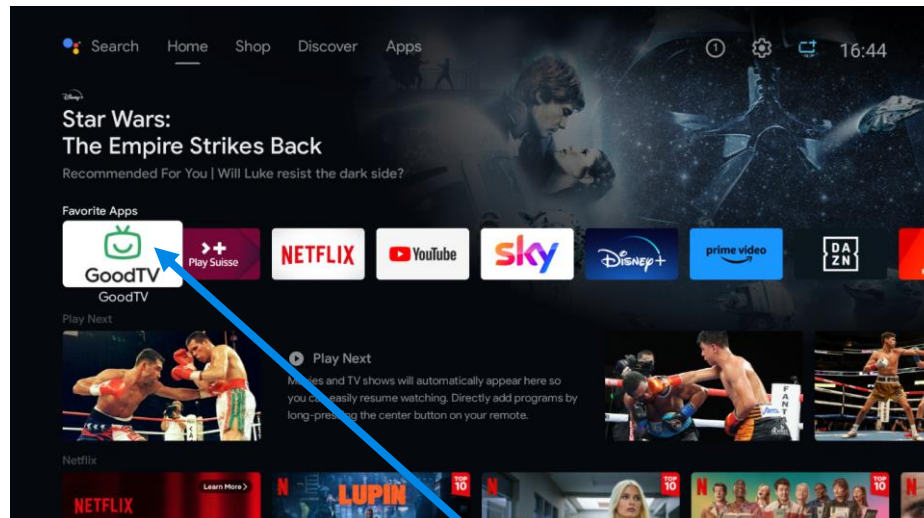
# GoodTV App - Einführung

Die GoodTV App wird auf dem Google Playstore bei den ATV- und unter Apps bei den GTV-Geräten zum Download bereitgestellt. Am besten in Playstore im Gerät nach «[goodtv.atv.app](#)» oder z.B. «[goodtv swiss](#)» suchen.

Dies ist die richtige App: «GoodTV Swiss TV-Streaming» mit diesem Icon:



Link zur App im PC: <https://play.google.com/store/apps/details?id=goodtv.atv.app> .




Nach dem Download auf dem Gerät aus «Apps» starten und mit Longpress auf die App zu Favoriten hinzufügen (ATV) oder an die erste App-Position verschieben (GTV). Es wird ein Lite/Classic/Top Abo benötigt, um zu Streamen. Die Boxless- und die normalen-TV Abos funktionieren identisch.

# GoodTV App – Aktivierung

Nach dem starten der App erscheint zuerst der Login-Screen. Die neue App muss einmalig aktiviert werden.

**Vielen Dank, dass du dich für GoodTV entschieden hast!**

Um diese App zu aktivieren und mit dem Streaming zu beginnen, gehe zu <https://goodtv.ch/signup> oder scanne diesen code:



Wähle dort deine bevorzugte Option aus und folge dann den Anweisungen. Gib diesen 6-stelligen Anmeldecode an, wenn du dazu aufgefordert wirst:

**198361**

Möglicherweise erhältst du einen Aktivierungscode oder ein App-Token. Gib diese hier ein:

Anmelden auf <https://goodtv.ch/signup/>.

Bedianweisungen für die GoodTV App sind hier: <https://goodtv.ch/de/apptips/>.

# GoodTV App – Neuer Partnerportal

## Funktionen für den Partner

Neubestellungen & Bearbeitung bestehender Abonnenten

Aktivierung der App

Tipps



# Was ändert sich für den Partner?

Partner gehen gleich vor wie bis jetzt mit den TV Boxen, allerdings sind dies die Neuigkeiten:

- nun gibt es statt 3 neu 6 Abos zur Auswahl im Portal
- bei den boxless Abos entfällt der Preis für die TV Box
- statt der TV Box gibt man dem Nutzer den Hinweis/den Playstore Link (Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=goodtv.atv.app> ) für die Installation der GoodTV App für ATV oder GTV Geräten
- man erklärt dem Nutzer, dass es ein Android TV oder Google TV Gerät braucht, um die App zu installieren
- man erklärt dem Nutzer, dass es ein Google Konto braucht und dass das ATV/GTV Gerät in diesem Konto eingeloggt werden muss, um auf den Playstore zugreifen zu können

## Wichtig zu wissen:

- **ATV/GTV GoodTV Apps funktionieren in den boxless Abos und in den Abos mit Boxen. Die App kann man also in jedem Abo-Typ aktivieren.**
- **TV Boxen funktionieren in den boxless Abos und in den Abos mit Boxen.**



# GoodTV App – Neuer Partnerportal

## Fall «Neuer Abonnent»

Wenn ein Partner einen neuen Benutzer hinzufügt, verwendet er die Portalseite "NEUEN ABONNENTEN HINZUFÜGEN", auf der er eines von 6 Abonnements auswählen kann (3 mit TV Boxen und 3 ohne TV Boxen).

TV PLUS Produkte und Abonnements

Bitte die gekauften Produkte eingeben

MAC

C12AFE012345

Zusätzliche TV Box hinzufügen (Optional) - Listenpreis inkl. MWST: CHF92.76

<input type="radio"/> TV PLUS Top Starter Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF122.38
<input type="radio"/> TV PLUS Classic Starter Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF115.88
<input type="radio"/> TV PLUS Lite Starter Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF100.27
<input type="radio"/> TV PLUS Top Boxless Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF29.62
<input checked="" type="radio"/> TV PLUS Classic Boxless Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF23.12
<input type="radio"/> TV PLUS Lite Boxless Paket*	Listenpreis inkl. MWST:	CHF14.76

Um eine neue GoodTV App zu aktivieren, den 6-stelligen Anmeldecode aus der App eingeben

Anmeldecode

Bitte optionale Abonnemente auswählen

<input type="checkbox"/> Paket Türkisch	Listenpreis inkl. MWST:	CHF12.53
<input type="checkbox"/> Paket Englisch	Listenpreis inkl. MWST:	CHF6.96

Neu kann der Partner für den neuen Nutzer eins der 3 Boxless Abos eröffnen.

Wenn ein Boxless Abo ausgewählt ist, erscheint ein Feld für die Eingabe des Anmeldecodes aus der neuen App. Nach dem Absenden erscheint hier der Aktivierungscode. Der 10-stellige Aktivierungscode bleibt 7 Tage gültig.

Der Partner gibt den 6-stelligen Anmeldecode ein, der in der Login-Seite in der App zu finden ist. Dann wird der 10-stellige Aktivierungscode für die GoodTV App generiert. Diesen Aktivierungscode übermittelt der Partner dem Abonnenten, um die App aktivieren zu können. Bis 3 Apps sind möglich.

# GoodTV App – Neuer Partnerportal

## Fall «Bestehende Abonnenten»

**PARTNER – ABONNENTEN BEARBEITEN**

### Bestehenden Abonnenten bearbeiten

ZURÜCK Abmelden

TV PLUS Boxen

MAC	Erstmals aktiviert am	Deaktivieren
C44EAC18A60D	28 Jan, 2022	<input type="checkbox"/>

[Zusätzliche TV Box hinzufügen](#) - Listenpreis inkl. MWST: CHF0.00

GoodTV Apps

#	Erstmals aktiviert am	Deaktivieren
188574	22 Jan, 2024	<input type="checkbox"/>

Den 6-stelligen Anmeldecode erhalten vom Kunden eingeben

Anmeldecode

Neue GoodTV App aktivieren

Im Bereich Abonnenten Bearbeiten kann der Partner alle bestehenden und aktiven Apps sehen und diese, ähnlich wie bei den TV Boxen, bei Bedarf deaktivieren. Die „App ID #“ identifiziert eine aktivierte App eindeutig und verhält sich ähnlich wie die MAC-Nummer bei den TV Boxen.

Wichtig: hier muss für die Aktivierung unbedingt ein Häkchen gesetzt werden!

Der Partner kann hier weitere (bis zu 3) Apps aktivieren, in dem er den 6-stelligen Anmeldecode eingibt und den 10-stelligen Aktivierungscode erhält. Den Code übermittelt er dem Abonnenten. Der 10-stellige Aktivierungscode bleibt 7 Tage gültig.

Ein Partner von TV PLUS kann für seine bestehende Abonnenten die Codes eingeben und an Abonnenten weitergeben sowie die ATV/GTV Apps verwalten, ähnlich wie bei den TV Boxen.

# GoodTV App – Neuer Partnerportal

## Fall «Bestehende Abonnenten» - Der lange Code

**PARTNER – ABONNENTEN BEARBEITEN**

Bestehenden Abonnenten bearbeiten ZURÜCK Abmelden

**TV PLUS Boxen**

MAC	Erstmals aktiviert am	Deaktivieren
C44EAC1E133C	23 Jan, 2023	<input type="checkbox"/>

[Zusätzliche TV Box hinzufügen](#) - Listenpreis inkl. MWST: 100.27

**GoodTV Apps**

App ID	Erstmals aktiviert am	Deaktivieren
65d4861a993251de88b6ad58	20 Feb, 2024	<input type="checkbox"/>

Den 6-stelligen Anmeldecode erhalten vom Kunden einlesen

Der "lange Code".

Es ist keine Aktion nötig. Wenn der Nutzer die App allerdings innerhalb von 7 Tagen nicht aktiviert hat, muss ein neuer Aktivierungscode generiert werden.

Manchmal erscheint hier ein langer Code.

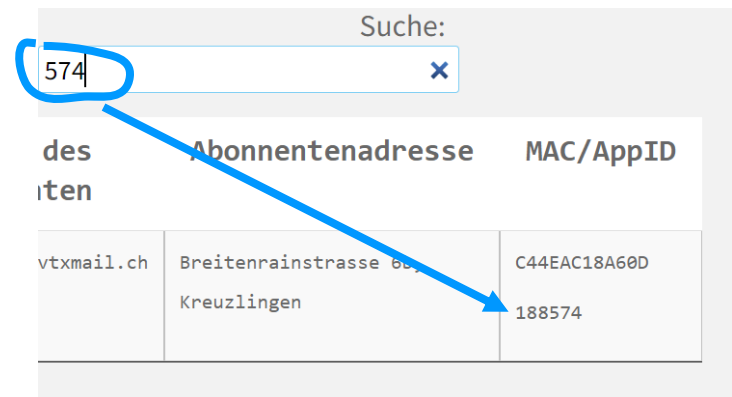
Der lange Code ist vorübergehend vom System ausgestellt und bedeutet, dass der Partner einen Aktivierungscode generiert hat, aber der Nutzer den Aktivierungscode noch nicht in die App eingegeben hat.

Der 10-stellige Aktivierungscode bleibt 7 Tage gültig. Sobald der Aktivierungscode in die App auf der Box eingegeben wurde, verschwindet der lange Code und wird automatisch mit der 5- oder 6-stelligen App ID ersetzt.

# GoodTV App – Neuer Partnerportal Tipps

Hier noch einige Tipps für das Vorgehen im Partnerportal:

- Bei der Eröffnung eines von den 3 altbekannten Abos («mit TV Box») im Partnerportal kann man **auch** bis zu 3 GoodTV Apps aktivieren. Das geht in 2 Schritten:
  - zuerst unter «Neuen Abonnenten erfassen» das Abo eröffnen und TV Box(en) wie gewohnt eintragen
  - Anschliessend unter «bestehende Abonnenten bearbeiten» für denselben Abonnenten bis zu 3 GoodTV Apps aktivieren
- Bei der Eröffnung von den 3 neuen «boxless» Abos unter «Neuen Abonnenten erfassen» bleibt das Feld für die MAC-Nummer noch sichtbar, eine MAC muss man aber nicht zwingend eingeben falls keine TV Boxen aktiviert werden.
- Neu kann man im Portal bei «Bestehende Abonnenten» in der neuen Spalte «MAC/AppID» auch nach MAC-Nummern respektive GoodTV AppIDs suchen und einen Kunden schneller finden:




# GoodTV App – letzter Schritt: Aktivierung

Nachdem der Nutzer den Aktivierungscode erhält oder den App Token von TV Box holt:



**Vielen Dank, dass du dich für GoodTV entschieden hast!**

Um diese App zu aktivieren und mit dem Streaming zu beginnen, gehe zu <https://goodtv.ch/signup> oder scanne diesen code:



Wähle dort deine bevorzugte Option aus und folge dann den Anweisungen. Gib diesen 6-stelligen Anmeldecode an, wenn du dazu aufgefordert wirst:

**198361**

Möglicherweise erhältst du einen Aktivierungscode oder ein App-Token. Gib diese hier ein:

The screenshot shows the GoodTV app interface with a dark theme. At the top, there's a thank-you message and instructions to visit a website or scan a QR code. The QR code is centered. Below it, there's a 6-digit code '198361'. At the bottom, there's a text input field containing 'Aktivierungscode' and a 'Go' button. A blue arrow points from the bottom text to the input field.

Den Code hier eingeben und die App startet!

# GoodTV App – nach dem ersten Start

Nachdem der Nutzer die App aktiviert hat, zeigt die App Bedienhinweise an:



Diese Hinweise werden nur nach dem ersten Start nach der Aktivierung angezeigt, können aber aus dem Einstellungsmenu jederzeit aufgerufen werden.

## GoodTV App – Was sehen die Nutzer?



# GoodTV App – Quick Start bei bestehendem Konto



## Du hast schon ein Konto?

Wenn du bereits ein Konto bei einem der unten aufgeführten Anbieter hast, gib einfach deine E-Mail-Adresse ein, die du für dieses Konto verwendet hast.

Deine gültige E-Mail-Adresse:

Anmeldecode aus deiner App:

AKTIVIERUNGSCODE ERHALTEN

Wenn deine E-Mail mit einem gültigen Konto verknüpft ist, wird dir der Aktivierungscode hier angezeigt.

Andernfalls fahre bitte fort, indem du unten einen Anbieter auswählst und den Anweisungen folgst.

Bei Neuinstallation der GoodTV App aus dem Playstore: die Quick Start Option ist für bestehende Nutzer geeignet.

Diese können ihre E-Mail eingeben und erhalten sofort einen Aktivierungs Code für die App.


Die E-Mail Adresse muss mit einem aktiven TV PLUS Konto verknüpft sein.

Landing page <https://goodtv.ch/signup>

# GoodTV App – TV PLUS als Anbieter wählen

Wähle deinen Anbieter


Um die Streaming-Dienste von GoodTV nutzen zu können, benötigst du ein Konto bei einem unserer TV-Anbieter. Auf dieser Seite kannst du einen Anbieter auswählen, bei dem du bereits ein Konto hast, oder du kannst einen Anbieter auswählen und dich für ein neues Konto registrieren.



**TV PLUS**

TV PLUS ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in der Schweiz.


[LOSLEGEN](#)



**EWS**

EWS ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in der Schweiz.


[LOSLEGEN](#)



**FIBERSTREAM 87**

FIBERSTREAM 87 ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in der Schweiz.


[LOSLEGEN](#)



**FIBERSTREAM GLARNERLAND**

FIBERSTREAM GLARNERLAND ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in der Schweiz.


[LOSLEGEN](#)



**TELE ALPIN**

TELE ALPIN ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in der Schweiz.

[LOSLEGEN](#)



**TV-COM**

TV-COM Dorfnetz ist einer der führenden TV-Streaming Anbietern in Liechtenstein.

[LOSLEGEN](#)

Hier können Nutzer, welche ihre E-Mail nicht eingeben können (wie auf voriger Seite beschrieben) TV PLUS als Anbieter auswählen und die App aktivieren. Es folgt die Beschreibung auf den nächsten Seiten.

Landing page <https://goodtv.ch/signup>

# GoodTV App – Info über das TV PLUS Angebot

GoodTV

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Die TV PLUS Apps

ZU ANDROID TV APP

ZU MOBILE & WEB APPS

### Die TV PLUS Welt

TV PLUS Branded TV Box

GoodTV iOS, Android und Web Apps

GoodTV Apps für Android TV Boxen und Fernseher

Dein TV PLUS TV Abo ermöglicht dir, deine TV Inhalte auf verschiedenen Geräten zu geniessen, und zwar gleichzeitig!

Noch kein TV Abo bei TV PLUS? Um das TV PLUS Angebot zu geniessen brauchst du ein TV Abo von TV PLUS. Hier geht es weiter zu unserer Website um ein TV Abo zu bestellen:

Mit einem Abo genießt du:

- ✓ Bis zu 5 TV Boxen
- ✓ Bis zu 3 Mobile Apps oder Android TV Apps
- ✓ 1 Laptop / PC mit Web App

ABO BESTELLEN

Hier können die Nutzer die Basis-Informationen zur Apps-Welt erfahren:

Links zu

- Android TV / Google TV Apps
- Mobilien und Web Apps.

App Info page: <https://goodtv.ch/de/43287/>

# GoodTV App – Optionen

GoodTV App für Android TV & Google TV\*

**androidtv**  
**Google TV**  
Coming soon...

Die GoodTV App von TV PLUS bietet alle populäre TV-Funktionen in einer einfachen App. Die GoodTV App ersetzt die herkömmliche TV Box und läuft auf jedem Android TV oder Google TV Gerät. Du kannst aber auch bis zu 5 TV Boxen von TV PLUS hinzufügen.


Um diese kostenlose App zu genießen brauchst du ein TV Abo von TV PLUS.

Lade die GoodTV App aus dem Google Play Store herunter und genieße dieselben TV-Sender und Funktionen wie auf der TV Box.

Die App hier herunterladen: [Google Play Store](#).

Nachdem du die App installiert hast, gibt es 3 Möglichkeiten, die App zu aktivieren.

### Ich bin Neukundin




Du brauchst ein Abo von TV PLUS. Hier kannst du ein «Boxless» Abo lösen:

**ABO BESTELLEN**

Nach Abschluss eines neuen Abos bekommst du ein App Token und kannst diesen in die App eingeben.

Viel Spass!

### Ich habe ein TV PLUS Abo...



> ...und eine TV Box:

Um dich in der App anzumelden, gehe bitte auf deiner TV Box in die Einstellungen und wähle die Option «App Token». Dann den Mobile App Token in die App eingeben, und los geht's!


> ...und keine TV Boxen:

du meldest dich einfach in deinem Kundenkonto an und findest dort dein Aktivierungscode unter «MyApps».

**ZUM KUNDENKONTO**

Geniesse es!

### Ich habe ein TV PLUS Abo, aber...



...ich habe keine TV Boxen und kenne mein Passwort zu meinem Konto nicht.

Dann kontaktiere uns und wir finden zusammen den schnellsten Weg zur Aktivierung der App.

**ANFRAGE SENDEN**

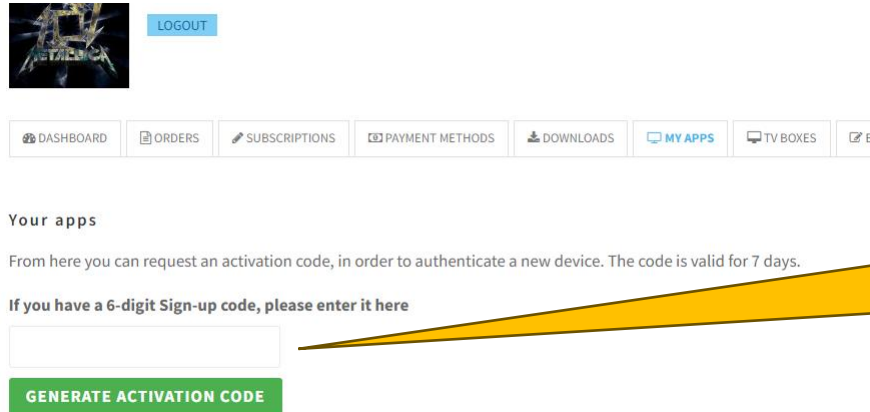
Wir helfen dir weiter!

Hier können die Nutzer die verschiedenen Optionen sehen, die ihnen zur Verfügung stehen:

- 1) Neukunde/Neukundin.
- 2) Bereits TV Abonnent:
  - a. Wer eine aktive TV Box hat, kann die App aktivieren oder sich anmelden, indem er den Mobile App Token von der Box holt und ihn in die App eingibt
  - b. Wer ein aktives Abonnement hat, aber keinen Zugang zu einer TV Box, kann die App aktivieren oder sich anmelden, indem er den Aktivierungscode in die App eingibt, nachdem er sich bei seinem Konto angemeldet und den 10-stelligen Aktivierungscode abgerufen hat. Dazu muss er den 6-stelligen Anmeldecode eingeben, den er in der App auf der Login-Seite findet.
- 3) Wer bereits TV Abonnent ist, aber keine TV-Box besitzt oder keinen Zugang zum Konto hat, kann hier ein Ticket bei TV PLUS eröffnen oder sich an den Händler wenden.

App Info page: <https://goodtv.ch/de/43287/>

# GoodTV App – Aktivierung im Kundenkonto



The screenshot shows a user account interface with a navigation bar containing: DASHBOARD, ORDERS, SUBSCRIPTIONS, PAYMENT METHODS, DOWNLOADS, MY APPS (highlighted), TV BOXES, and EDIT PROFILE. Below the navigation bar, the 'Your apps' section is visible, with a sub-header 'From here you can request an activation code, in order to authenticate a new device. The code is valid for 7 days.' A form prompt reads 'If you have a 6-digit Sign-up code, please enter it here' above an empty input field. Below the input field is a green button labeled 'GENERATE ACTIVATION CODE'.

Im Reiter „MyApps“ kann der Nutzer den 6-stelligen Anmeldecode für bis zu 3 Apps eingeben und den 10-stelligen Aktivierungscode erhalten.

Bestehende Abonnenten von TV PLUS haben Zugang zu ihrem eigenen Konto. Sie können ihre eigenen Apps hier verwalten und benutzen dazu den Reiter «My Apps».

# GoodTV App – Tipps für den Support

# GoodTV App – Support: Installation der App

Manche Nutzer haben Mühe, die GoodTV App im Playstore zu finden oder zu installieren. Hier einige Tipps dazu:

- Man geht nicht in den Browser am ATV/GTV Gerät sondern in den Playstore am Gerät und sucht dort nach der App
- Die Suche immer mit „goodtv“ (ein Wort) machen
- Es gibt aktuell im Playstore eine „GoodTV+“ App aus China, diese ignorieren
- Ein Partner kann für sich selber oder für eigene Kunden die App im **PC Browser** installieren. Anleitung dazu ist auf der nächsten Seite.
- In einem Google-Konto einloggen / ausloggen auf <https://myaccount.google.com/> . Hier kann man auch im Suchfeld «devices» eintippen und bekommt die Liste aller Geräte in diesem Konto



# GoodTV App – Support: Installation der App

Ein Partner kann die App für den Nutzer installieren. Das geht so:

1. Das ATV/GTV Gerät muss in einem Google-Konto eingeloggt sein
2. Der Partner loggt sich **am PC** im Browser im **gleichen** Google-Konto ein und geht auf Google Play mit dem Link <https://play.google.com/store/apps/details?id=goodtv.atv.app> :

## GoodTV App für Android TV

AVIQ Systems

1+ Downloads PEGI 3

Auf weiteren Geräten installieren

Teilen

Diese App ist für manche deiner Geräte verfügbar



Mit diesem Button gelangt man zur Liste aller Geräte, die in diesem Konto eingeloggt sind.

## GoodTV App für Android TV

AVIQ Systems

1+ Downloads PEGI 3

Auf weiteren Geräten installieren

Teilen

Diese App ist für manche deiner Geräte verfügbar



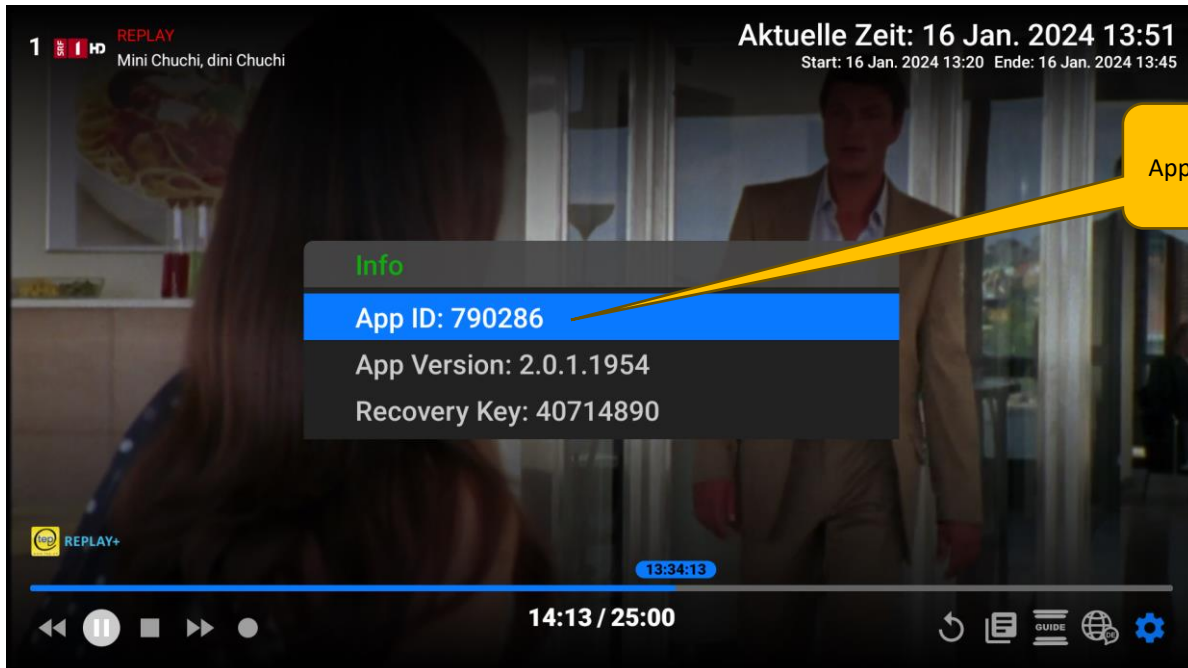
Das gewünschte Gerät auswählen und auf **INSTALLIEREN** drücken. Allenfalls muss man nochmals das Passwort für das Google-Konto eingeben.

# GoodTV App – Support: Identifikation der App

Jede Installation der GoodTV App auf einem Gerät bekommt nach der Aktivierung automatisch eine einmalige «App ID», damit sie identifiziert werden kann. In der App kann die App ID unter Einstellungen/Info gefunden werden.

Bei Support-Anfragen **muss** die App ID, ähnlich wie bei den TV Boxen die MAC-Nummer, der TV PLUS immer mitgeteilt werden.

Die App ID erscheint auch immer im Partnerportal (unter Abonnenten bearbeiten) bei jeder von 3 möglichen GoodTV Apps im Kundenkonto und ist fest mit dem Kundenkonto verbunden.



The screenshot shows the GoodTV app interface during a video playback. At the top, it displays 'Aktuelle Zeit: 16 Jan. 2024 13:51' and 'Start: 16 Jan. 2024 13:20 Ende: 16 Jan. 2024 13:45'. The video title is 'Mini Chuchi, dini Chuchi'. A yellow callout box labeled 'App ID' points to the 'App ID: 790286' entry in the 'Info' menu. Other menu items include 'App Version: 2.0.1.1954' and 'Recovery Key: 40714890'. The video progress bar shows '14:13 / 25:00'.